SENA	Programa: técnico en sistemas Institución: José María Carbonell Competencia: ATENCIÓN A REQUERIMIENTOS DE SERVICIOS DE SOPORTE TÉCNICO Resultado De Aprendizaje: ORGANIZAR LAS SOLICITUDES DE SERVICIO SEGÚN PROCEDIMIENTOS TÉCNICOS ESTABLECIDOS. Municipio: Valencia

Tema: Requerimientos de servicio de soporte técnico en red.
Objetivo de la actividad: conocer los requerimientos, herramientas y elementos necesarios para realizar soporte técnico en la instalación y mantenimiento de redes.

Nombre y apellido: _____

Actividad:

Después de leer revisar atentamente las infografías y el video de la actividad responda las siguientes repreguntas:

1. En el despliegue del proyecto de cableado o soporte técnico de red a implementar ¿qué requisitos se deben tener en cuenta?
2. La identificación de los medios de trasmisión es esencial para la implementación de cableado estructurado, tanto que esta determina la velocidad de la misma y determina la eficiencia de sus uso , ¿Cómo determinaría usted el tipo de medio de trasmisión guidado o cableado a utilizar en la implementación de un cableado estructurado?

SENA	Programa: técnico en sistemas Institución: José María Carbonell Competencia: ATENCIÓN A REQUERIMIENTOS DE SERVICIOS DE SOPORTE TÉCNICO Resultado De Aprendizaje: ORGANIZAR LAS SOLICITUDES DE SERVICIO SEGÚN PROCEDIMIENTOS TÉCNICOS ESTABLECIDOS. Municipio: Valencia

Antes de iniciar la instalación del sistema del cableado estructurado debes realizar el análisis de sus requisitos, el cual comprende los siguientes elementos:

Documentación

Es el estudio del alcance del proyecto, el cual describe:

- Los productos que se usarán y los elementos relacionados al mobiliario e instalación de la infraestructura de telecomunicaciones como el cuarto de equipos, espacios, alimentación, rutas y cableado.
- Los servicios externos como las portadoras de entrada, sistemas de intercambio de información privados y de la red de área amplia.



Responsabilidades del contratista

Son las actividades que el solicitante de la instalación debe realizar, por ejemplo:



- Proveer los materiales adicionales y los servicios requeridos, para asegurar la funcionalidad del sistema.
- Coordinar las adecuaciones que necesita el espacio donde se llevará la instalación para no afectar las actividades generales de la organización.
- Garantizar las condiciones adecuadas de los espacios de trabajo.
- Brindar los planos de la distribución de los espacios de trabajo, instalaciones eléctricas y de ventilación.

Costo y tiempo de vida

Son los gastos de instalación, operación y mantenimiento; definidos por la categoría del cableado, así como por su esperanza de vida. Por ejemplo, el costo anual de un sistema de categoría 5e será mayor al de una categoría superior debido a la necesidad de actualizarlo para responder a futuras demandas de velocidad de conexión.

24 canales	Ciclo de vida del sistema
Cat 5e/Clase D UTP	5
Cat 6/Clase E UTP	7
10 G 6A UTP	10
Clase F/Cat 7	15



SENA	Programa: técnico en sistemas Institución: José María Carbonell Competencia: ATENCIÓN A REQUERIMIENTOS DE SERVICIOS DE SOPORTE TÉCNICO Resultado De Aprendizaje: ORGANIZAR LAS SOLICITUDES DE SERVICIO SEGÚN PROCEDIMIENTOS TÉCNICOS ESTABLECIDOS. Municipio: Valencia

Descripción del sistema



Es la identificación de los sistemas o servicios que el contratista desea, como: telefonía, redes inalámbricas, sistemas de administración, video y datos.

Diseño e ingeniería

Es la reunión de los datos técnicos del proyecto. Éstos son:

- Personal técnico debidamente certificado en el uso de los equipos y herramientas.
- Cantidad y localización de los puntos de acceso usando *software* de diseño RF con ayuda de los planos de la construcción.
- Diseños de los cuartos de equipos y telecomunicaciones, considerando el tamaño mínimo de los IDF y MDF.
- Capacidad de alojamiento de cables en los conductos y canaletas, así como el aislamiento de otros cables pertenecientes a sistemas de seguridad y alimentación.
- Contactos eléctricos de 220 V debidamente aterrizados, que son necesarios para la alimentación de los equipos.
- Historial del proyecto sobre los detalles de las etapas de la instalación.



Propuesta de instalación y los criterios de cambios aprobados



Es el documento que contiene el diseño físico y lógico de la red, el plan de implementación, presupuesto y recomendaciones. También contiene las reglas sobre los cambios que se soliciten durante el desarrollo del proyecto para que sean aprobadas por el contratista.